



TicketCo

Event payments made easy

GDPR- Informasjon

09. mai 2018

1. Innledning

GDPR er ny personvernlovgivning som EU iverksetter 25 mai 2018.

Norsk lovgivning som “speiler” denne EU-lovgivningen er på vei til Norge i 2018.

Formålet er å styrke personvernet for personer og sikre retten til å “bli glemt”.

TicketCo jobber med å implementere system og rutiner for dette.

Dette er et orienteringsskriv om hvordan TicketCo vil forholde seg til deg som kunde og arrangør hos TicketCo mht til GDPR

2. Bakgrunn

- EU introduserer ny personvernlovgivning
 - EUs General Data Protection Regulation (GDPR) erstatter tidligere Data Protection Directive av 1995
 - <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=OJ:L:2016:119:FULL>
- Norge
 - GDPR lovgivningen vil forhåpentligvis tre i kraft i Juli 2018 i Norge
 - <https://www.datatilsynet.no/aktuelt/aktuelle-nyheter-2018/ny-personopplysningslov-tidligst-i-juli/>
 - Nyttig informasjon kan du finne her:
 - <https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/nye-personvernregler/>

3. Hva er personopplysninger?

Personopplysning er en opplysning eller vurdering som kan knyttes til deg som enkeltperson, slik som for eksempel navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse, *IP-adresse*, bilnummer, bilder, fingeravtrykk, irismønster, hodeform (for ansiktsgjenkjenning) og fødselsnummer (både fødselsdato og *personnummer*).

Hva som favner om begrepet personopplysning er derfor svært vidt og må vurderes konkret i forhold til de data som lagres.

3. Hva er personopplysninger?

Sensitive personopplysninger er opplysninger om rasemessig eller etnisk bakgrunn, eller politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning, at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling, helseforhold, seksuelle forhold eller medlemskap i fagforeninger.

NB! Denne type opplysninger krever konsesjon fra Datatilsynet. TicketCo tillates ikke brukt til å be dine kunder om sensitive personopplysninger.

4. Adgangen til å lagre personopplysninger

Hovedregelen er at lagring av personopplysninger kun kan gjøres når det foreligger uttrykkelig samtykke fra personen som det skal lagres data om. Det betyr at personen må gjøre en aktiv handling som f.eks. å tikke av i en samtykkeboks. En forhåndsutfyllt samtykkeboks er ikke et uttrykkelig samtykke.

TicketCo samler inn personopplysninger gjennom cookies og din kunde som registrerer data i forbindelse med kjøp gjennom TicketCo. TicketCo opplyser om “cookie policy” ved 1. gangs besøk på våre websider. Videre samtykker din kunde til lagring av data gjennom registrering i app og ved kjøp av billetter og varer i TicketCo.



5. Hvem er parter i forbindelse med GDPR?

Juridisk begrep:

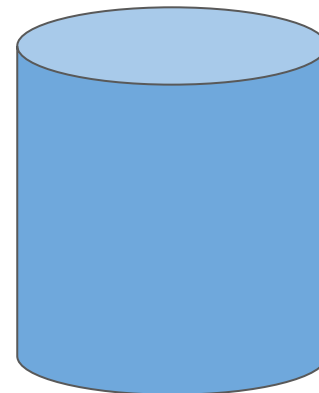
Enkeltperson
("datasubjekt")



Behandlings-
ansvarlig



Databehandler



I TicketCo:

"Billettkjøper"

"Arrangør"

"TicketCo"

6. Din rolle som arrangør som bruker TicketCo

- Du som arrangør er eier av dataene dine i TicketCo
 - Data som er registrert i forbindelse med salg du gjør gjennom TicketCo er dine data. I forhold til de nye GDPR reglene har du derfor ansvaret for disse dataene.
 - Etter loven blir du som arrangør **behandlingsansvarlig** for dataene.
 - Du har etter loven flere plikter som du kan lese om her:
<https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/veiledere/hva-betyr/>

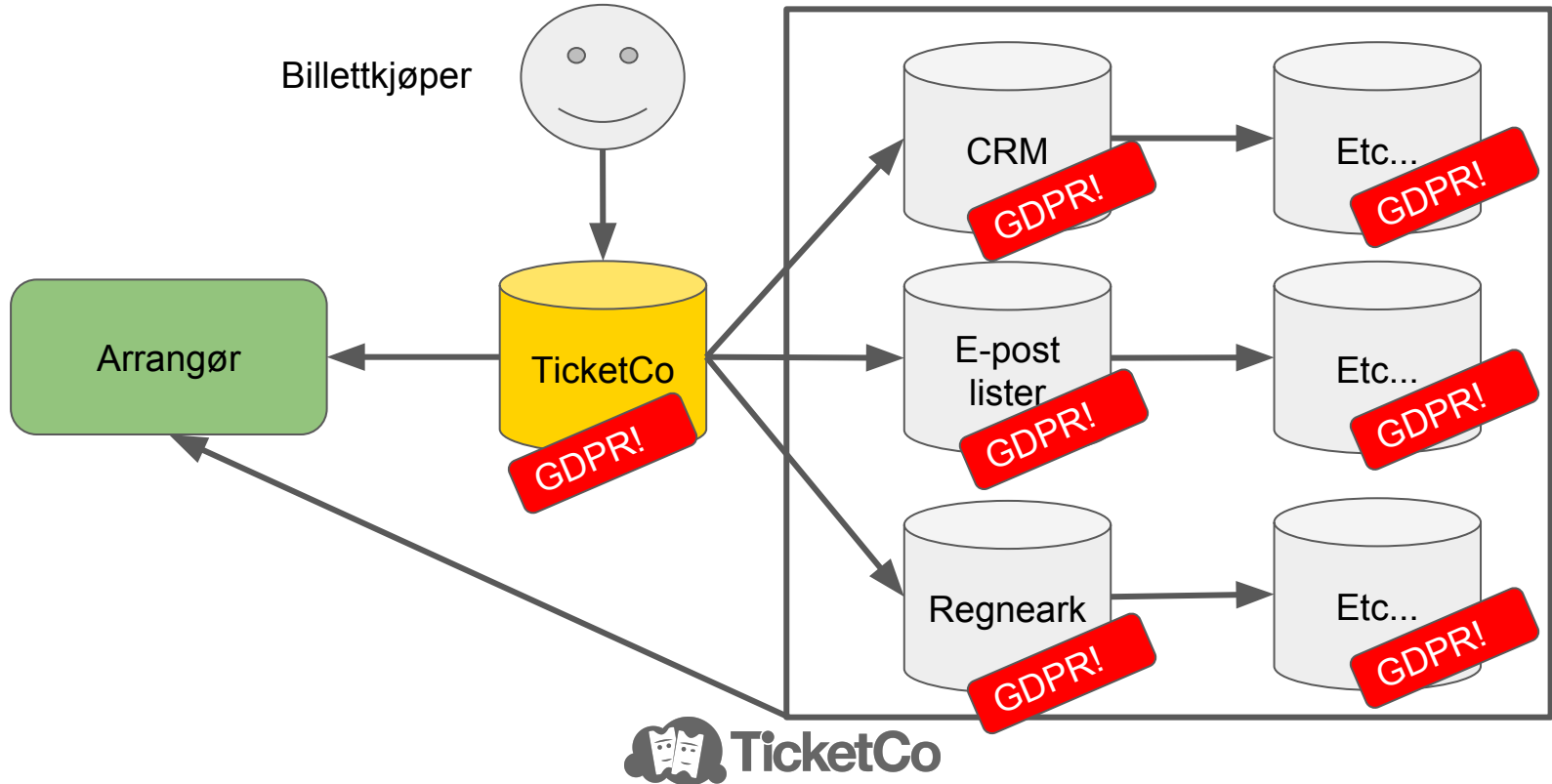
6. TicketCo sin rolle som databehandler

- TicketCo lagrer dine kundedata i TicketCo sitt system
 - er **databehandler** på vegne av deg som arrangør (behandlingsansvarlig).
 - Den nye loven pålegger TicketCo flere ting:
 - TicketCo vil inngå en ***databehandleravtale*** med deg som arrangør.
 - Dette vil fremkomme gjennom en oppdatering av våre juridiske vilkår for bruk av TicketCo-tjenesten
 - Her kan du kan lese mer om hvilke plikter som følger i av databehandleravtalen TicketCo vil inngå med deg:
<https://www.datatilsynet.no/regelverk-og-skjema/veiledere/hva-betyr/alle-databehandlere-far-nye-plikter/>
 - Der hvor TicketCo bruker underleverandører og dine data blir lagret der vil vi påse at underleverandøren følger GDPR regelverket

7. Ting å være obs på... pass på dataene dine

- Du MÅ ha oversikt over hvor du lagrer persondata
 - Du bør ha lister over hvilke systemer du benytter for lagring av persondata
 - Sjekk at du har inngått en databehandleravtale (data processing agreement) med leverandøren av systemet
 - Dersom du eksporterer ut data fra TicketCo for bruk i andre systemer, husk at GDPR-reglene gjelder også der.
 - Når du bruker TicketCo kan du bruke vår TicketCo Zapier connector, vårt API eller regneark eksport til å overføre salgsdata. Disse dataene inneholder personopplysninger og dermed må du ha kontroll på hvor disse dataene havner.

7. Ting å være obs på... pass på dataene dine!



7. Ting å være obs på... “retten til å bli glemt”

- Når du er behandlingsansvarlig av data har du en plikt til å fjerne identifikasjon av en person dersom personen ber om det. Det vil si at du enten må:
 - kunne slette personopplysninger slik at personen ikke kan identifiseres (avidentifisering)
 - anonymisere personopplysninger slik at personen ikke kan identifiseres
 - pseduonymisere personopplysninger slik at personen ikke kan identifiseres

8. Hva gjør TicketCo i forbindelse med GDPR?

- TicketCo vil innrette seg etter GDPR-reglene 25 mai i samsvar med EU-lovgivning uavhengig av forsinket implementering av lovverk i Norge.
- Juridisk
 - Våre juridiske vilkår for arrangører vil få innarbeidet en databehandleravtale (data processor agreement) som vil være gjeldende fra og med 25 mai 2018. I tillegg vil juridiske vilkår for sluttbrukere (“billettkjøpere”) blir oppdatert.
- Alle underleverandører som TicketCo benytter og hvor data lagres vil ha datalagring i EU/EØS området. Samtlige av disse opererer i samsvar med GDPR-regelverket

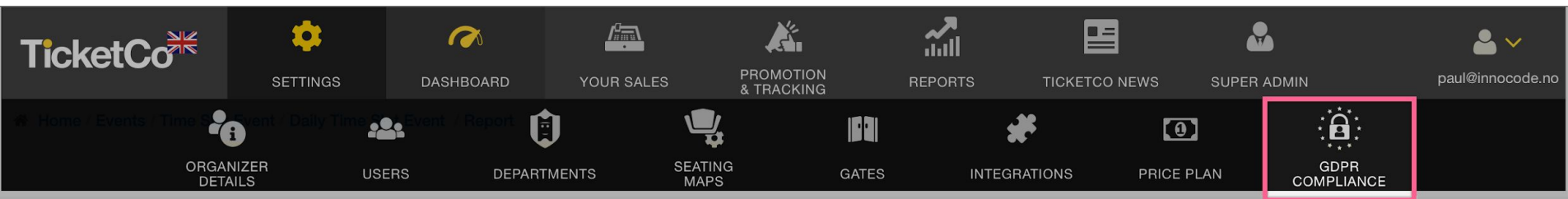
8. Hva gjør TicketCo i forbindelse med GDPR?

- Hva gjør TicketCo dersom forespørsel om sletting av personopplysninger kommer fra en person?
 - TicketCo vil ikke foreta sletting av personopplysninger som databehandler men vil henvise slike forespørsler til behandlingsansvarlig (arrangøren)
 - I første omgang fra 25 mai 2018 vil du som behandlingsansvarlig kunne gi instruks til TicketCo at personopplysninger som identifiserer en person skal slettes
 - Dette kan gjøres gjennom skjema som blir tilgjengelig i administrasjonssidene i TicketCo
 - Ved slik henvendelse vil TicketCo foreta aidentifisering av personopplysninger som kan identifisere en person (fornavn, etternavn, e-post adresse og telefonnummer)



8. Hva gjør TicketCo i forbindelse med GDPR?

- TicketCo vil i løpet av 2018 innføre selvbetjent funksjon for deg som behandlingsansvarlig hvor du selv kan foreta aidentifisering av personopplysninger i TicketCo sitt system
 - Aidentifisering innebærer at TicketCo vil overskrive fornavn, etternavn, e-post adresse og telefonnumre på den personen som ber om sletting. Du vil derfor ikke miste annen viktig salgsinformasjon. Salgstransaksjoner blir **ikke** slettet.



Self serviced masking of customer data

9. Må det alltid foreligge samtykke til lagring av data?

- Nei. Det finnes flere unntaksregler i henhold til EUs GDPR-regulativ, artikkel 6
 - For de fleste arrangører det kun være gjeldende unntaksregelen som omhandler “virksomhetens interesser”
 - Det må finne sted legitime grunner for lagring og det må avveies opp mot personvernet
 - Se forøvrig:
<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/overordnet-om-rettigheter-og-plikter/samtykke/kan-man-behandle-uten-samtykke/>

10. Forskjellige navn på billetter?

- TicketCo vil **kun** innhente og lagre personopplysninger på den personen som har **kjøpt** billettene. Dette fordi vedkommende vil gjøre et uttrykkelig samtykke i forbindelse med kjøp.
 - TicketCo vil derfor ikke innhente “billettholder” informasjon. Dersom du ønsker å innhente slik informasjon må det gjøres gjennom vår spørsmålsmodul. Vær obs på at dersom du lagrer personopplysninger gjennom en slik modul vil det ikke foreligge uttrykkelig samtykke fra personen du registrerer personopplysninger om. Slik registrering må dermed falle inn under unntaksregelen “virksomhetens interesser”. Gjør en avveining av behov for slik registrering vs. personvernulempen dette medfører.

11. Trenger du mer informasjon fra oss?

- Kontakt oss gjerne på support@ticketco.no dersom du ønsker mer informasjon vedrørende GDPR.



TicketCo

Event payments made easy